NATIONAL EXPRESS
ناشونال إكسبرس

الأحكام الخاصة بإصدارواستخدام بطاقة ناشونال اكسبرس

1. ان شركة المجموعة الوطنية السريعة لإصدار البطاقات هى شركة مرخصة من البنك المركزي الأردنى وتعمل تحت رقابته وإشرافه ومتخصصة بتقديم خدمة البطاقات المدفوعة مسبقاً، وحيث ارغب انا الموقع ادناه بالتعاقد مع الشركة لغايات إصدار بطاقة مدفوعة مسبقاً خاصة بى والاستفادة من الخدمات المقدمة وفق الشروط والاحكام الاتية؛ وحيث انى أوافق على ان الشروط والاحكام التى تحكم استخدامى للخدمات المقدمة من قبل الشركة، وعليه فانى اصرح واقر بأنه وبمجرد توقيعى وتقديم الوثائق اللازمة يصبح التعاقد نافذا وملزما كما اني اصرح، اقر، واضمن بأن جميع المعلومات المتعلقة بالتسجيل والمقدمة من قبلي هي صحيحة ودقيقة؛ واننى ابلغ (18) من العمر أو أكثر لمباشرة هذا العقد الملزم ولا يوجد ما يمنع الحصول على الخدمة وفقا للتشريعات النافذة بالخدمة.

- **التعريفات:** يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت فى هذه الاتفاقية المعانى المخصصة لها أدناه، ما لم تدل القرينة على غير ذلك:
  - **المملكة**: المملكة الاردنية الهاشمية
  - **الشركة**: شركة المجموعة الوطنية السريعة لإصدار البطاقات (ناشونال إكسبريس)
  - **الخدمة/الخدمات:** الخدمات المقدمة من خلال البطاقة المدفوعة مسبقاً.
  - **البنك**: البنك المركزي الأردني.
  - **التشريعات النافذة:** وتعنى القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة فى هذه المملكة بهذا الخصوص بما فيها وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، واية أنظمة وتعليمات صادرة عن البنك المركزي.
  - **العميل**: الشخص الطبيعي / الإعتباري الذي سيتم إصدار بطاقة مدفوعة مسبقاً باسمه والموافق على هذه الشروط والأحكام.
  - **عقد الاشتراك**: وتعني الشروط والاحكام ونموذج الاشتراك واية ملاحق اخرى تحكم العلاقة بين الفريقين والتي بموجبها يتم تزويد العميل بالخدمة.
  - **النقود الإلكترونية**: القيمة النقدية المختزنة إلكترونيا والتي يتم إصدارها مقابل تسلم مبالغ نقدية بنوع العملة ذاتها وقيمتها وتكون وسيلة وفاء قابلة للتحويل بين الأطراف المتعاملة بها بوسائل إلكترونية.
  - **السجلات الإلكترونية**: القيد أو العقد أو رسالة المعلومات التي يتم إنشاؤها أو إرسالها أو تسلمها أو تخزينها بوسائل إلكترونية، هو المعتمد فى حال نشوء نزاع.
  - **حامل البطاقة**: أي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة مدفوعة مسبقاً من الشركة وتوافق الشركة على إصدارها.
  - **استعمال البطاقة:** عمليات شراء البضائع والحصول على الخدمات من المحلات التجارية أو السحب بواسطة البطاقة على أجهزة الصراف الآلي أو السحب نقداً من خلال الشركة مباشرة.
  - **عقد الاشتراك:** وتعنى الشروط والاحكام ونموذج الاشتراك واية ملاحق اخرى تحكم العلاقة بين الفريقين والتى بموجبها يتم تزويد العميل بالخدمة.
  - **نموذج الاشتراك**: ويعني النموذج الملحق بالعقد والمبين فيه بيانات العميل طالب الخدمة للحصول على الخدمة

2. **الشروط والأحكام:**

1. يقر العميل بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمات و اية معلومات إرشادية منشورة وبإمكانه الاطلاع عليها. بالإضافة الى التزامه بالامتثال الى التعليمات الصادرة عن الشركة والتشريعات النافذة بما فيها اية تعليمات صادرة من البنك المركزي بهذا الخصوص واية تعديلات تطرأ عليها والمنشورة على الموقع الالكترونى الخاص بالشركة، كما ستعمل الشركة على إبلاغ العميل فى حال حدوث تحديث او تعديل على التشريعات النافذة .
2. يوافق العميل على اعتبار كافة سجلات الشركة الإلكترونية مصدقة وموثقة وبينة قاطعة وملزمة له، كما وأنه يوافق على اعتبار السجل الإلكتروني الذي يحفظ ويستخرج من أنظمة الشركة والخاص بكافة الحركات والعمليات المنفذة هو السجل الإلكتروني المعتمد في حال نشوء أي نزاع.
3. من المتفق عليه بموجب هذا العقد بأن للشركة/ إدارتها /عامليها / ممثليها الحق بإجراء أي تعديل/ تصحيح/ تغيير فى كشف/ كشوفات الحساب و/ أو على أي من قيود حساب البطاقة و/أو عكس أي قيد فى حالة ظهور و/أو اكتشاف خطأ/أخطاء/خلل/عطل/عيب في جهاز/أجهزه/برنامج/برامج الحاسوب و/أو أي جهاز/أجهزة الشركة الإلكترونية والتي لا تتفق وواقع الحساب/القيود بدون أن يتحمل كل من الشركة/إدارتها/ عامليها/ممثليها أي مسؤولية واقعية و/أو قانونية و/أو مصرفية و/أو محاسبية من أي نوع قد تنشأ بهذا الخصوص وبذلك يفوض العميل الشركة باجراء مثل هذه التصرفات تفويضاً مطلقاً لا رجعة فيه.
4. تعتبر كلمة السر التى تسلم للعميل من خلال الرسالة النصية بمثابة توقيع وإقرار من قبله بالموافقة على تنفيذ أية طلبات أو خدمات أو أوامر، يفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بقيد قيمة أي حركة منفذة على حساب البطاقة العميل لدى الشركة.
5. تلتزم الشركة باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتوافق الخدمة مع كافة التشريعات النافذة فى المملكة وأية تعليمات صادرة من البنك المركزي والالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
6. **تتقاضى الشركة من العميل عمولة مستحقة للشركة عن كل عملية/حركة منفذة يقوم بها العميل عند استخدامه لخدمات البطاقة وكما هو مذكور بكافة الوسائل المتاحة من قبل الشركة. وايضا تتقاضى الشركة رسماً معلناً تحددها مقابل إصدار البطاقة /بدل فاقد/ بدل تالف و/أو الاعتراض على أي حركة منفذة على البطاقة.**
7. يقر العميل ويوافق بأن الشركة لها الحق بتحديد سقوف حركات البطاقة كما تراه مناسباً، وحسب ما يرد فى التشريعات الناظمة وأية تعديلات تطرأ عليها.
8. يقر العميل بأن الشركة غير مسؤولة عن اية عمليات غير منفذة و/أو تم رفضها لسبب لا يعود إليها او الاطراف الثالثة.
9. يلتزم العميل وعلى مسؤوليته من التأكد من تفاصيل الحركة قبل تنفيذها والتأكد من حماية الرقم السري الخاص به والتقيد بكافة قواعد الأمن والسرية، بالإضافة إلى عدم إصدار حركات بدون وجود أرصدة كافية فى حساباته.
10. تلتزم الشركة بإعلام العميل عن رصيد البطاقة فور انتهاء أي حركة مالية على البطاقة.
11. تلتزم الشركة برد المبالغ للعملاء فى حال توقف الشركة عن تقديم الخدمة ووفق إجراءات العمل الخاصة بالشركة.
12. في حال وفاة صاحب البطاقة فإنه يتم ايقاف البطاقة، ويؤول رصيد البطاقاة إلى الورثة الشرعيين وحسب الإجراءات المعمول بها فى الشركة، والتشريعات النافذة بهذ الخصوص.
13. **تلتزم الشركة بإعلام العميل عن اي تعديل او تغير على العمولات والرسوم الخاصة بالشركة بالوسائل المتاحة قبل 30 يوم من تاريخ فرضها.**
14. يحق لحامل البطاقة تقديم شكوى دون تحمله لأي عمولات أو رسوم ودون فرض أي شروط او قيود تعيق حقه بتقديم الشكوى، من خلال تقديم الشكوى لمركز الشكاوى الخاص بالشركة على رقم الهاتف(06/5657541 – 06/5657542 – داخلى 129) أو من خلال البريد الالكتروني Complaint@ne.jo ، وفي حال عدم رضى العميل عن نتيجة الشكوى بإمكانه التواصل مع البنك المركزي الأردنى على الرقم 06-4630301 أو على البريد الالكترونى fcp@cbj.gov.jo.
15. يلتزم العميل بالحفاظ على البطاقة و البيانات الخاصة بها و يعتبر مسؤولاً عن أي استعمال غير مشروع للبطاقة وعن الإهمال باستعمال البطاقة، ويتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن ذلك مع حق المطلق للشركة بإلغاء البطاقة دون الرجوع إلى العميل وتبليغ الجهات الأمنية والقضائية بذلك.
16. يفوض حامل البطاقة باعتماد أي جهة يختارها لغايات توثيق المعاملات التي تتم على البطاقة.
17. يلتزم العميل وعلى مسؤوليته بإعلام الشركة فوراً فى حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو إفشاء رقم التعريف الشخصى لأي طرف اخر، من خلال الإتصال على رقم الهاتف (065005217) / الهاتف النقال (0790042444) الخاص بخدمة العملاء. مع تحمله المسؤولية المطلقة عن أية حركات تمت على البطاقة قبل تبليغ الشركة، ويلتزم العميل بتحمل ما يترتب على ذلك من مطالبات أخرى، وفي حال عثور العميل على البطاقة يجب أن يقوم بتبليغ الشركة خطيا وفورا لاتخاذ ما تراه مناسبا.
18. يعتبر البريد الالكتروني والفاكس والرسائل الالكترونية والرسائل النصية هي وسائل للتراسل فيما بين الشركة وحامل البطاقة، وأوافق على استلام الرسائل الواردة من الشركة واعتبر مستلما لكل رسالة تقوم الشركة بإرسالها على عنواني/ عنوان بريدي الالكتروني/ رقم الفاكس/ رقم الهاتف المحمول المثبتين في متن هذا الطلب، ويلتزم حامل البطاقة بإعلام الشركة خطيا بأي تغيير يطرأ على عناوينه وارقام هواتفه.
19. يقر حامل البطاقة بأن دفاتر الشركة وقيودها وسجلاتها بينة قاطعة لإثبات المبالغ المدفوعة على البطاقة.
20. **يوافق حامل البطاقة على أن يتحمل كامل المدفوعات على البطاقة بأي عملة أجنبية أو بالدينار الأردنى مضافاً إليها أي مصاريف أو عمولات أو فروقات تحويل وفقاً لأسعار الصرف فى ذلك اليوم.**
21. تنتهي أغراض البطاقة بانتهاء صلاحيتها المطبوعة أو المبينة على البطاقة، و/أو إغلاق حساب البطاقة عن طريق تقديم طلب إلغاء بطاقة للشركة.
22. يفوض العميل بموجب هذا السند بأن تقوم الشركة باتخاذ أي اجراءات تراها مناسبة و/أو ضرورية لغايات تطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات المحلية والدولية الخاصة بغسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.
23. فى حال وفاة العميل سيتم الحجز على الأموال الموجودة فى البطاقة، لا يتم فك الحجز إلا باستيفاء كافة المتطلبات بموجب القانون المعمول به في المملكة الأردنية الهاشمية.
24. **يقر العميل بانه يحق للشركة ،بعد اعلامه بذلك، وفى حال وجد أي سبب او فى حال إخلال العميل بشروط العقد أو تبين عدم صحة أي من المستندات المقدمة أو ممارسة العميل أعمال غير مشروعة أو اكتشاف أن العميل مدرج على أي من قوائم الحظر الصادرة بموجب قرارات مجلس الأمن الدولي بالإضافة إلى القائمة الوطنية الصادرة عن اللجنة الفنية لتنفيذ الالتزامات الواردة فى قرار مجلس الأمن رقم 1373 (2001) والقرارات الأخرى ذات العلاقة، أو ممارسة العميل أعمال غير مشروعة تستوجب قيام الشركة بإنهاء العقد وبعد إخطار العميل بذلك سواء ورقياً أو إلكترونياً على العنوان المعتمد والحصول من قبلنا على ما يثبت استلام العميل للاخطار، إيقاف و/او الغاء البطاقة في أي وقت تشاء ودون ان يترتب على الشركة أية مسؤولية قانونية او تعاقدية بأي شكل من الاشكال.**
25. يحق للشركة في أي وقت ودون أدنى مسؤولية عليها وقف العمل بالبطاقة مؤقتاً إذا توافرت لديها أية شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناء على تقارير قد تتلقاها الشركة أو نتيجة عدم تمكنها من تأكيد صحة الحركات مع حامل البطاقة خصوصاً إذا وردت الحركات المشكوك بها من أحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر مرتفعة أو لأي سبب آخر تراه الشركة وفقاً لتقديرها.
26. **تؤكد الشركة على الحفاظ على سرية معلومات وبيانات حامل البطاقة وعدم استعمالها لأية أغراض خارج نطاق علاقة العمل و/أو مشاركتها مع أي طرف ثالث دون الموافقة الخطية المسبقة من حامل البطاقة او بسبب احدى الحالات المسموح بها بمقتضى احكام التشريعات والقوانين النافذة.**
27. تلتزم الشركة ببذل العناية الواجبة لأخذ كافة الإجراءات اللازمة والتدابير الاحترازية لضمان امن وسرية معلومات العميل ولتقديم الخدمة بما يتوافق مع التشريعات النافذة فى المملكة واية تعليمات صادرة من البنك المركزي بهذا الخصوص. كما و تلتزم الشركة بالمحافظة على سرية البيانات المدرجة في نموذج الاشتراك والبيانات الخاصة بالبطاقة الخاصة بالعميل (مثل رصيد البطاقة والحركات التي تم اجراءها) وعدم السماح بالاطلاع عليها للاشخاص الغير مخولبين كما يحق للشركة استخدامها لغايات تخص عملها. كما تتعهد الشركة أن تتحمل أي أضرار قد تلحق بالعميل بسبب وقوع خلل فى النظام أو بسبب أي طرف ثالث يتعامل مع عملاء مقدم خدمة الدفع لمصلحة مقدم خدمة الدفع أو بسبب عمليات الاحتيال و/أو الاختراق التي تحدث دون إهمال أو تقصير من العميل.
28. تكون البطاقة سارية المفعول خلال المدة المحددة عليها ويكون استخدام البطاقة خلال المدة المذكورة على أن تحتفظ الشركة بإرادتها المنفردة بحقها في عدم تجديد البطاقة عند انتهاء صلاحيتها دون أن تتحمل أية مسؤولية جراء قيامها بذلك ودون الحاجة لإبداء الأسباب.
29. يقر ويوافق العميل بان الشركة تحتفظ بحقها وفى جميع الأوقات تعديل الاحكام والشروط المتعلقة بالخدمة وبعد موافقة العميل المسبقة. كما ويقر بموافقته على التعديل والتزامه بتلك الاحكام والشروط بعد تعديلها في حال استمرار استخدامه لهذه الخدمة بعد اجراء هذه التعديلات.
30. يقر ويوافق العميل بان الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء و/او اضرار و/او مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والاحكام من قبله، كما ان العميل يلتزم ويتعهد بتحمل كافة التعويضات والمطالبات والاضرار التى قد تتعرض لها الشركة نتيجة لأي اخلال من قبل العميل بهذه الشروط والاحكام.
31. يحق للعميل انهاء عقد الاشتراك في اي وقت يشاء بعد اعلام الشركة خطياً بذلك، وعلى الشركة تسييل القيمة المخزنة في البطاقة والغاء جميع الالتزامات المترتبة على العميل نتيجة هذا العقد وتقديم اشعار بخصوص انهاء العقد.
32. تلتزم الشركة تزويد العميل بنسخة من عقد الاشتراك الموقعة معه وبأي اشعارات او بيانات او كشوفات خاصة بالبطاقة.
33. يقر ويوافق العميل بان التشريعات النافذة هي التي تحكم العلاقة بينه وبين الشركة وفي حالة حدوث أي نزاع فان قصر العدل (محكمة بداية عمان – العبدلى) هو المختص فى نظر أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والاحكام والخدمات.
34. **لا يجوز لحامل البطاقة استعمال البطاقة للتسوق عبر الإنترنت لشراء خدمات/بضاعة تتنافى مع القوانين المحلية/السائدة فى الدول المستخدم فيها البطاقة على سبيل المثال لا الحصر (المقامرة/مواد ممنوعة/العملات الافتراضية).**
35. يحق للعميل الاعتراض على الحركات التي تمت على بطاقته بفترة لا تزيد عن 30 يوم من تاريخ اصدار الكشف أو 45 يوم من تاريخ الحركة لاسباب منها: سوء الخدمه المقدمه من التاجر، خطأ فى قيمة الحركه، عدم الحصول على الخدمه، او أية اسباب أخرى ويتم النظر بالاعتراض ضمن البيانات والوثائق المتوفرة ليتم البت في احقية الاعتراض ام لا.ويتم الرد على الاعتراض بمدة لا تتجاوز عن 45 يوماً من تاريخ استكمال اجراءات الاعتراض و يتم اعلام العميل بنتائج الاعتراض هاتفياً و/او برسالة نصية على العنوان المسجل لدى الشركة، أو بالطريقة التي يحددها العميل.
36. **تعتبر البطاقة المدفوعة مسبقاً جامدة إذا لم يتم اجراء أي حركة مالية عليها لمدة سنة واحدة او اكثر وفي حال تعذّر التواصل مع العميل صاحب المحفظة واستنفاذ كافة وسائل الاتصال به وسيتم استيفاء عمولة 2 دينار أردنى وفقا لسياسة التسعير المنشورة على الموقع الالكترونى الخاص بالشركة.**

– تلتزم الشركة بإشعار العميل على عنوانه المتوفر لدى الشركة بأن بطاقته ستعتبر جامدة قبل شهر على الأقل من انتهاء المدة المنصوص عليها أعلاه.

– لا يسمح بقبول أي حركة البطاقة الجامدة الا من خلال قيام العميل شخصيا او من يمثله بموجب وكالة عدلية او تفويض معتمد حسب الأصول، او المفوض بالتوقيع في حالة الشخص الاعتباري بمراجعة الشركة في مقرها الرئيسي.

– فى حال قيام العميل او من يمثله قانونيا بمراجعة الشركة بهدف إعادة تنشيط الحساب الجامد او سحب الرصيد فان الشركة تلتزم بإعادة تفعيل المحفظة الإلكترونية او صرف الرصيد القائم.

37. **يتحمل العميل الرسوم و العمولات التالية: اصدار/ تجديد البطاقة بقيمة 5 دنانير, شحن/اعادة شحن بقيمة 1 دينار, إصدار بدل تالف أو رقم سري جديد بقيمة 2 دينار, اصدار بطاقة بدل فاقد بقيمة 5 دنانير ,عمولة حساب جامد 2 دينار كل شهر ,عمولة الاعتراض على الحركة 20 دينار.**
38. تم توقيع هذه الشروط والاحكام معه ونموذج إعرف عميلك من قبل حامل البطاقة بإرادة حرة خالية من أي عيب من عيوب الإرادة والمكونة من (38) مادة وتقع على (2) صفحات وعلى نسختين نسخة للشركة ونسخة لحامل البطاقة .